

ПАМЯТКА

Как создать безопасную цифровую среду для общения детей

Советы для педагогов и родителей



Помогите детям не стать жертвами мошенников

Время от времени в интернете запускаются информационные компании против детей и подростков

С помощью коротких видео и постов с непроверенной информацией школьников и даже учителей пытаются убедить не использовать меры защиты и безопасные сервисы для общения

Таким образом мошенники стараются сохранить для себя лазейки, чтобы продолжить свои противоправные действия. Взрослым важно оставаться начеку и помочь детям обезопасить общение в интернете



Предупредите детей о схемах мошенничества

Частые схемы, с которыми могут столкнуться
дети и подростки

Инструкции по применению

Блогеры в популярных сервисах коротких видео рассказывают, как изменить настройки приватности и не устанавливать безопасные сервисы на свой смартфон. Например: использовать старые телефоны, которые уже не поддерживаются и уязвимы. Они спекулируют на страхе подростков оказаться под присмотром, тем самым открывая доступ к телефону ребёнка мошенникам

25%

на столько увеличилось
количество жертв мошенников
среди детей и подростков
за первое полугодие 2025 года

Игровая валюта

Злоумышленники находят жертв в популярных среди детей и подростков играх и предлагают во внутренних чатах заработать валюту, бонусы или баллы за выполнение небольших заданий. Задания могут быть очень серьёзными: например, сообщить данные из онлайн-банка родителя

Голосование в конкурсе

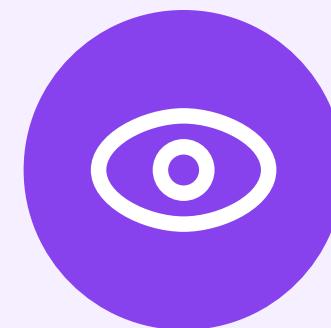
Мошенники отправляют сообщения от лица друзей и близких с просьбой проголосовать в конкурсе по ссылке. Чтобы оставить голос, нужно авторизоваться через аккаунт в социальной сети — так злоумышленники похищают профиль, а после вымывают деньги у друзей и близких жертвы от её лица



Общайтесь в безопасном пространстве

Сфера в MAX заботится о безопасности детей – специальные функции защищают учеников, а настройки приватности сделают общение комфортным для всех участников образовательного процесса

Настройки приватности



Позволят установить, кто может вам звонить, добавлять вас в чаты и видеть в сети

Защищённые чаты



В учебных чатах состоят только пользователи из вашей образовательной организации – учащиеся, педагоги и родители

Проверенные контакты



В Сфере можно проверить собеседника, посмотрев его профиль и роль в организации. А по академической шапочке в учебных чатах можно распознать педагогов, подтвердивших свою роль

Безопасный режим



Дополнительно защитит ребёнка от сообщений и звонков от незнакомцев

Центр безопасности



Можно моментально передать жалобу на вредоносный контент – для этого необходимо зайти в чат с пользователем, нажать на подозрительное сообщение и выбрать «Пожаловаться». Все обращения оперативно рассматриваются



Расскажите, как себя вести

Заранее проговорите с детьми, как поступить, если им звонят или пишут незнакомцы



1

Не доверять любой информации в интернете и соцсетях

Объясните детям, что любую информацию из интернета важно проверить и убедиться в ее достоверности. Если возникают сомнения, лучше уточнить у родителей или педагога

2

Не отвечать на звонки и сообщения с незнакомых номеров

Обсудите, что все важные контакты уже записаны в телефонной книге, а звонки и СМС с незнакомых номеров можно спокойно игнорировать и даже блокировать

3

Если на звонок случайно ответили, завершить разговор как можно скорее

Объяснить, что разговор с незнакомцем можно прервать в любой момент — не нужно дожидаться разрешения или оправдываться

4

Рассказать о звонке или сообщении родителям

Важно создать доверительные отношения, чтобы ребёнок знал — он может поделиться с вами переживаниями. Иногда дети не рассказывают о звонках мошенников из-за страха наказания