

ПАМЯТКА

Как сделать общение в чатах безопаснее

Рекомендации для родителей



Защитите дополнительно свой профиль

Чтобы не опасаться за безопасность своего аккаунта, используйте настройки в разделе «Безопасность»



Установите надёжный пароль

Перейдите в профиль → Безопасность → Пароль для входа

Включите безопасный режим

Или настройте профиль вручную, выбрав, кто может вам звонить, находить вас по номеру и приглашать в чат



Используйте семейную защиту

Вы можете создать семейную группу и удобно управлять настройками приватности, чтобы не переживать о безопасности близких

Создайте безопасную среду для общения

Чтобы не опасаться за защиту своего аккаунта, используйте гибкие настройки приватности в разделе «Безопасность» и выбирайте, кто может вам звонить и добавлять вас в чаты

Напомните правила цифровой гигиены

1. Никому не сообщать логины, пароли и любые личные данные
2. Не делиться кодами из СМС или пуш-уведомлений ни с кем, даже со службой поддержки
3. Не переходить по сомнительным ссылкам и не скачивать подозрительные файлы
4. Сообщать педагогу и родителю обо всём, что беспокоит — странных сообщениях, звонках

Расскажите ребёнку про ссылки-приглашения

Объясните, что ссылки на чат нельзя размещать в открытом доступе или пересылать их незнакомым людям

Проверьте круг общения ребёнка

В учебных чатах Сферума состоят только проверенные пользователи. Удостовериться, что ребёнку пишет педагог или сотрудник образовательной организации, можно по символу академической шапочки у имени пользователя



Что делать в проблемной ситуации



Если в чате посторонний

Найти учебный чат в поиске Сферума невозможно. Если посторонний попал в чат — значит, его кто-то добавил вручную или отправил ему ссылку-приглашение

Сообщите классному руководителю — он сможет исключить и заблокировать подозрительного участника

Если утерян доступ к аккаунту

1. Используйте функцию восстановления пароля и следуйте подсказкам системы
2. Предупредите классного руководителя



Если ребёнок перешёл по подозрительной ссылке

1. Успокойте ребёнка
2. Узнайте, не вводил ли он личные данные
3. Сообщите о произошедшем классному руководителю, если ссылка была в личном чате
4. Помогите ребёнку обновить пароли
5. Запустите проверку антивируса